

Sosialisasi dan Pendampingan Penerapan Aplikasi Covista sebagai Media Digital untuk Meningkatkan Efektivitas Pengelolaan Data dan Layanan

Marti Utari¹, Ade Sukma Wati², Nurul Ilma Hasana Kunio³, Lailatur Rahmi⁴, Ferizka Tiara Devani⁵, Fitrianto Puja Kesuma⁶

¹²³⁴⁵⁶Politeknik Negeri Sriwijaya, martiutari@polsri.ac.id, adesukmawati@polsri.ac.id,
nurulilmahk@polsri.ac.id, lailaturrahmi@polsri.ac.id, ferizkatiaradevani@polsri.ac.id,
fitriantopuja@polsri.ac.id

INFO ARTIKEL

Kata Kunci:

Sosialisasi, Pendampingan,
Aplikasi Covista

Riwayat Artikel:

Diterima 07-07-2026

Direvisi 15-07-2026

Disetujui 18-07-2026

ABSTRAK

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini bertujuan meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kesiapan peserta dalam memanfaatkan aplikasi Covista sebagai media digital untuk mendukung pengelolaan data dan layanan yang lebih efektif. Metode yang digunakan adalah Participatory Action Research (PAR) yang dipadukan dengan kegiatan sosialisasi, workshop, praktik langsung, pendampingan implementasi, serta monitoring dan evaluasi. Tahapan kegiatan meliputi identifikasi kebutuhan mitra, penyampaian materi mengenai transformasi digital dan aplikasi Covista, pelatihan penggunaan fitur-fitur aplikasi, pendampingan implementasi, serta evaluasi melalui pre-test, post-test, observasi, dan kuesioner kepuasan peserta. Hasil kegiatan menunjukkan adanya peningkatan pengetahuan dan keterampilan peserta dalam mengoperasikan aplikasi Covista, yang ditandai dengan meningkatnya hasil evaluasi setelah pelatihan dibandingkan sebelum pelatihan. Selain itu, peserta mampu menerapkan aplikasi dalam pengelolaan data secara lebih sistematis, akurat, dan efisien sehingga mendukung peningkatan kualitas layanan. Tingkat kepuasan peserta terhadap pelaksanaan kegiatan juga berada pada kategori sangat baik. Sosialisasi dan pendampingan penerapan aplikasi Covista terbukti efektif dalam meningkatkan kompetensi digital peserta serta mendorong implementasi pengelolaan data dan layanan berbasis teknologi.

This is an open access article under the [CC BY-NC-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/) license



Penulis Korespondensi:

Ade Sukma Wati

Politeknik Negeri Sriwijaya, adesukmawati@polsri.ac.id

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong terjadinya transformasi digital di berbagai sektor, termasuk dalam penyelenggaraan layanan administrasi, pendidikan, kesehatan, pemerintahan, maupun organisasi kemasyarakatan. Pemanfaatan teknologi digital tidak hanya berfungsi sebagai media penyimpanan data, tetapi juga menjadi sarana untuk meningkatkan efektivitas pelayanan, mempercepat proses pengambilan keputusan, serta menghasilkan informasi yang akurat, terintegrasi, dan mudah diakses (Sulistiyanto et al., 2024). Oleh karena itu, kemampuan masyarakat maupun pengelola layanan dalam memanfaatkan aplikasi berbasis digital menjadi salah satu faktor penting dalam mendukung tata kelola yang lebih efektif, efisien, dan transparan (Mikhriani et al., 2024; Zulkarnain et al., 2024).

Meskipun transformasi digital berkembang dengan pesat, implementasinya di tingkat pengguna masih menghadapi berbagai kendala (Monica et al., 2024). Salah satu tantangan utama adalah rendahnya literasi digital, kurangnya pemahaman mengenai fungsi dan manfaat aplikasi, serta keterbatasan keterampilan dalam mengoperasikan sistem informasi. Kondisi tersebut menyebabkan banyak aplikasi yang telah dikembangkan belum dimanfaatkan secara optimal sehingga manfaatnya belum dirasakan secara maksimal oleh pengguna. Selain itu, pengelolaan data masih sering dilakukan secara manual yang berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan, duplikasi data, keterlambatan penyampaian informasi, serta rendahnya efisiensi pelayanan.

Aplikasi Covista merupakan salah satu platform digital yang dirancang untuk mendukung proses pengelolaan data dan layanan secara terintegrasi. Melalui berbagai fitur yang dimiliki, aplikasi ini mampu membantu pengguna dalam melakukan pencatatan, pengelolaan informasi, monitoring aktivitas, hingga penyajian laporan secara lebih cepat dan sistematis. Pemanfaatan aplikasi Covista diharapkan dapat meningkatkan kualitas pengelolaan data, mempermudah koordinasi antar pengguna, serta mendukung pengambilan keputusan berdasarkan data yang tersedia secara real time.

Namun demikian, keberhasilan implementasi aplikasi Covista tidak hanya bergantung pada ketersediaan teknologi, tetapi juga pada kesiapan sumber daya manusia sebagai pengguna utama. Pengguna perlu memahami konsep penggunaan aplikasi, prosedur operasional, manfaat setiap fitur, serta praktik terbaik dalam pemanfaatannya (Ariyanti et al., 2026). Oleh sebab itu, diperlukan kegiatan sosialisasi dan pendampingan yang tidak hanya memperkenalkan aplikasi, tetapi juga memberikan pengalaman langsung kepada peserta melalui pelatihan dan praktik penggunaan sehingga mereka mampu mengoperasikan aplikasi secara mandiri (Rahman et al., 2026; Rahmi et al., 2024).

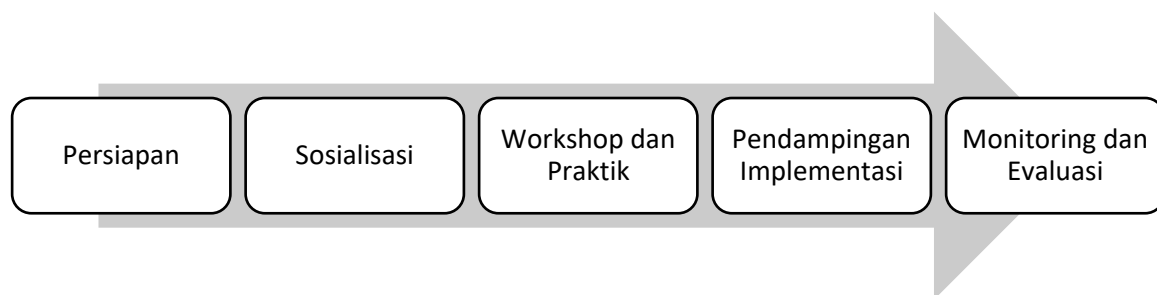
Berdasarkan kondisi tersebut, Program Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini mengangkat tema "Sosialisasi dan Pendampingan Penerapan Aplikasi Covista sebagai Media Digital untuk Meningkatkan Efektivitas Pengelolaan Data dan Layanan." Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kesiapan peserta dalam memanfaatkan aplikasi Covista sebagai media digital yang mendukung pengelolaan data dan layanan yang lebih efektif (Siregar et al., 2025). Metode pelaksanaan meliputi sosialisasi mengenai konsep dan manfaat aplikasi, pelatihan penggunaan fitur-fitur utama, praktik langsung, serta pendampingan selama proses implementasi (Utari et al., 2025).

Melalui kegiatan ini diharapkan peserta mampu memahami pentingnya transformasi digital dalam pengelolaan layanan, mengoperasikan aplikasi Covista secara optimal, serta menerapkan sistem pengelolaan data yang lebih tertata, akurat, dan efisien (Mikhriani et al., 2026). Selain meningkatkan kompetensi digital peserta, kegiatan ini juga diharapkan dapat mendorong terciptanya budaya kerja yang berbasis teknologi

informasi sehingga kualitas layanan kepada masyarakat dapat terus meningkat secara berkelanjutan(Wati et al., 2024).

METODE PELAKSANAAN

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini menggunakan metode *Participatory Action Research* (PAR) yang menekankan keterlibatan aktif mitra dalam setiap tahapan kegiatan, mulai dari identifikasi kebutuhan, pelaksanaan sosialisasi, praktik penggunaan aplikasi Covista, hingga evaluasi hasil implementasi(Fuadi et al., 2025; Khafsoh & Riani, 2024; Siswadi & Syaifuddin, 2024). Pendekatan PAR dipilih karena mampu meningkatkan partisipasi peserta, mendorong proses belajar secara kolaboratif, serta menghasilkan solusi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dalam pelaksanaannya, metode PAR dipadukan dengan workshop dan pendampingan (mentoring) sehingga peserta tidak hanya memperoleh pemahaman teoritis, tetapi juga memiliki pengalaman praktik secara langsung dalam mengoperasikan aplikasi Covista.



Gambar 1 Tahapan Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan dilakukan melalui beberapa tahapan sebagai berikut.

1. Tahap Persiapan
Pada tahap awal dilakukan koordinasi dengan mitra untuk mengidentifikasi kebutuhan, permasalahan, serta kondisi pengelolaan data dan layanan yang sedang berjalan. Selanjutnya dilakukan observasi dan wawancara singkat untuk mengetahui tingkat literasi digital peserta, kesiapan sarana pendukung, serta kebutuhan pelatihan. Hasil identifikasi tersebut digunakan sebagai dasar penyusunan materi sosialisasi, modul pelatihan, instrumen evaluasi, serta jadwal pelaksanaan kegiatan.
2. Tahap Sosialisasi
Tahap ini bertujuan memberikan pemahaman kepada peserta mengenai pentingnya transformasi digital dalam pengelolaan data dan layanan. Materi yang disampaikan meliputi konsep digitalisasi, manfaat penggunaan aplikasi Covista, fitur-fitur utama aplikasi, alur penggunaan, serta manfaat implementasinya dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan data. Kegiatan dilakukan melalui presentasi interaktif, diskusi, dan sesi tanya jawab sehingga peserta dapat memahami konsep sebelum memasuki tahap praktik.
3. Tahap Workshop dan Praktik
Setelah memperoleh materi, peserta mengikuti workshop berupa demonstrasi penggunaan aplikasi Covista. Peserta melakukan praktik langsung mulai dari proses login, pengisian data, pengelolaan informasi, pencarian data, hingga penyusunan laporan sesuai dengan kebutuhan mitra. Selama kegiatan berlangsung, tim pengabdian memberikan bimbingan teknis sehingga setiap peserta mampu mengoperasikan aplikasi secara mandiri.
4. Tahap Pendampingan Implementasi

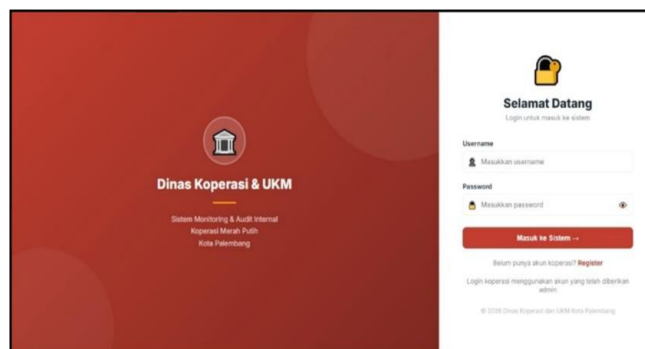
Pendampingan dilakukan ketika peserta mulai menerapkan aplikasi Covista dalam aktivitas pengelolaan data dan layanan. Tim pengabdian membantu peserta menyelesaikan kendala teknis, memberikan konsultasi penggunaan fitur, serta memastikan proses implementasi berjalan sesuai prosedur. Tahap ini bertujuan meningkatkan kepercayaan diri peserta sekaligus memastikan aplikasi dapat dimanfaatkan secara optimal.

5. Tahap Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dilakukan selama pelaksanaan kegiatan untuk mengetahui tingkat partisipasi peserta, ketercapaian setiap tahapan, serta kendala yang dihadapi. Evaluasi dilakukan pada akhir kegiatan untuk mengukur peningkatan pengetahuan, keterampilan, dan tingkat pemanfaatan aplikasi Covista oleh peserta.

HASIL & PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan menunjukkan bahwa metode sosialisasi yang dipadukan dengan workshop dan pendampingan memberikan dampak positif terhadap peningkatan kompetensi digital peserta. Pendekatan tersebut memungkinkan peserta memperoleh pemahaman konseptual sekaligus pengalaman praktik sehingga proses adopsi teknologi menjadi lebih mudah.



Gambar 2 Sistem yang disosialisasikan

Implementasi aplikasi Covista memberikan beberapa keunggulan, yaitu proses pengelolaan data menjadi lebih cepat, penyimpanan informasi lebih terstruktur, pencarian data lebih mudah, serta mengurangi risiko kesalahan pencatatan dibandingkan sistem manual. Selain itu, aplikasi juga mendukung peningkatan kualitas layanan karena informasi dapat diakses secara lebih cepat dan akurat. Namun demikian, masih terdapat beberapa kelemahan dalam implementasi aplikasi, seperti ketergantungan terhadap koneksi internet, perlunya peningkatan kompetensi digital bagi sebagian peserta, serta kebutuhan perangkat yang memadai agar seluruh fitur aplikasi dapat dimanfaatkan secara optimal. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa keberhasilan transformasi digital tidak hanya dipengaruhi oleh teknologi, tetapi juga kesiapan sumber daya manusia dan dukungan infrastruktur.



Gambar 3 Pendampingan

Tingkat kesulitan pelaksanaan kegiatan tergolong sedang. Tantangan utama berasal dari perbedaan tingkat literasi digital peserta dan keterbatasan fasilitas pendukung. Kendala tersebut dapat diminimalkan melalui pemberian pendampingan secara intensif, penyusunan modul penggunaan yang sederhana, serta praktik berulang hingga peserta mampu mengoperasikan aplikasi secara mandiri.

Ke depan, peluang pengembangan kegiatan masih sangat terbuka. Program dapat dikembangkan melalui pelatihan lanjutan, integrasi aplikasi Covista dengan sistem informasi lain yang telah digunakan oleh mitra, penyediaan video tutorial dan panduan digital, serta pembentukan kelompok pengguna (*user community*) sebagai media berbagi pengalaman dan penyelesaian permasalahan. Pendampingan berkelanjutan juga diperlukan untuk memastikan penggunaan aplikasi tetap optimal dan mampu mendukung peningkatan kualitas pengelolaan data serta layanan secara berkesinambungan. Dengan demikian, implementasi aplikasi Covista tidak hanya meningkatkan efisiensi administrasi, tetapi juga mendorong terbentuknya budaya kerja berbasis teknologi digital yang adaptif dan berorientasi pada peningkatan kualitas pelayanan.

KESIMPULAN

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) berupa Sosialisasi dan Pendampingan Penerapan Aplikasi Covista sebagai Media Digital untuk Meningkatkan Efektivitas Pengelolaan Data dan Layanan telah terlaksana sesuai dengan tahapan yang direncanakan, yaitu persiapan, sosialisasi, workshop, pendampingan implementasi, serta monitoring dan evaluasi. Pendekatan *Participatory Action Research* (PAR) yang dipadukan dengan metode workshop dan pendampingan terbukti mampu meningkatkan partisipasi peserta dalam memahami dan mengimplementasikan aplikasi Covista.

Hasil kegiatan menunjukkan adanya peningkatan pengetahuan, keterampilan, dan kesiapan peserta dalam memanfaatkan aplikasi Covista untuk mendukung pengelolaan data dan layanan. Peserta mampu mengoperasikan fitur-fitur utama aplikasi secara mandiri, sehingga proses administrasi menjadi lebih sistematis, akurat, dan efisien dibandingkan dengan pengelolaan secara manual. Selain itu, kegiatan ini juga meningkatkan kesadaran peserta terhadap pentingnya transformasi digital dalam mendukung kualitas layanan serta mendorong terbentuknya budaya kerja yang lebih adaptif terhadap perkembangan teknologi informasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, I., Kunio, N. I. H., Marina, A., Zulkarnain, M., Jumriatunnisah, N., Armayansyah, M. D., Shadiq, R. S., & Wafiah, D. (2026). Sosialisasi Sistem Pendukung Keputusan Identifikasi Keluarga Berisiko Stunting. *Jurnal Pengabdian Cendekia*, 2(1), 256–261.
- Fuadi, A., Nurlaela, S., & Aziza, E. N. (2025). Pemberdayaan Petani berbasis Participatory Action Research (PAR) untuk Meningkatkan Adopsi Budidaya Bawang Merah di Desa Tambakrejo. *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat*, 13(1), 53. <https://doi.org/10.37064/jpm.v13i1.24573>
- Khafsoh, N. A., & Riani, N. (2024). Implementation of Participatory Action Research (PAR) In Community Service Program. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(1), 237–253. <https://doi.org/10.32815/jpm.v5i1.2034>
- Mikhriani, M., Kunio, N. I. H., & Wati, A. S. (2026). *Sustainable Profit: Integrasi ESG Metrics pada Sistem Pengendalian Manajemen* (S. T. Rahayu, Ed.). Penerbit Widina Media Utama.
- Mikhriani, M., Wati, A. S., & Kunio, N. I. H. (2024). *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia: Manajemen Sumber Daya Manusia yang Terintegrasi, Produktif, dan Berdaya Saing dengan SIM SDM*. Penerbit Widina Media Utama. <https://repository.penerbitwidina.com/publications/568591/sistem-informasi-manajemen-sumber-daya-manusia-manajemen-sumber-daya-manusia-yan>
- Monica, A., Rahman, M. A., Wati, A. S., Marina, A., Kunio, N. I. H., & Jumriatunnisah, N. (2024). Impact of Strategic Management Implementation on Employee Performance: A Case Study of UPTD BTKP Disdik South Sumatra. *Proceedings of the 7th FIRST 2023 International Conference on Global Innovations (FIRST-T3 2023), Advances in Social Science, Education And*, 133–139.
- Rahman, M. A., Utari, M., Kunio, N. I. H., & Mardiana, M. (2026). Sosialisasi Pelaporan Keuangan Secara Digital Menggunakan SIAPIK Dari Buku Catatan ke Dashboard Digital: Cara Cerdas Kelola Keuangan UMKM Kota Palembang. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Mentari*, 2(7), 321–326.
- Rahmi, L., Kunio, N. I. H., Wati, A. S., Devani, F. T., Utari, M., Asoka, E., & Supani, A. (2024). Sosialisasi Penggunaan Website Company Profile Pada Enings Production Sebagai Media Promosi. *Jurnal Masyarakat Madani Indonesia*, 3(4), 515–520.
- Siregar, D. I., Jumriatunnisah, N., Kunio, N. I. H., Sinaga, F. S., Septiani, N. P., & Hosiana, E. (2025). Implementation of R-Mart Online as a Marketing Strategy to Increase Business Revenue at R-Mart Minimarket Sungai Sahang. In N. L. Husni, W. Caesarendra, N. Rahmi, L. Novianti, & D. Stiawan (Eds.), *Proceedings of the 8th FIRST 2024 International Conference on Global Innovations (FIRST-ESCSI 2024)* (Vol. 261, pp. 518–524). Atlantis Press International BV. https://doi.org/10.2991/978-94-6463-678-9_48
- Siswadi, S., & Syaifuddin, A. (2024). Penelitian Tindakan Partisipatif Metode Par (Participatory Action Research) Tantangan dan Peluang dalam Pemberdayaan Komunitas. *Ummul Qura Jurnal Institut Pesantren Sunan Drajat (INSUD) Lamongan*, 19(2), 111–125. <https://doi.org/10.55352/uq.v19i2.1174>
- Sulistiyanto, S., Rahmi, L., Kunio, N. I. H., Asoka, E., & Wati, A. S. (2024). Implementasi Web Development Life Cycle dalam Pembuatan Website Company Profile Ening Production. *Jurnal Penelitian Inovatif (JUPIN)*, 4(2), 387–394. <https://doi.org/10.54082/jupin.324>
- Utari, M., Devani, F. T., Rahmi, L., Wati, A. S., Kunio, N. I. H., & Nadeak, E. (2025). Sosialisasi Penerbitan Nomor Induk Berusaha Melalui Online Single Submission

- (OSS) di Koperasi Karyawan Rumah Sakit Pusri. *Jurnal Masyarakat Madani Indonesia*, 4(3), 487–495. <https://doi.org/10.59025/9n571366>
- Wati, A. S., Kunio, N. I. H., Marina, A., Jumriatunnisah, N., & Zulkarnain, M. (2024). Sosialisasi Pemanfaatan Media Sosial Instagram pada Halli Songket Palembang. *Jurnal Gembira: Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(5), 1778–1782.
- Zulkarnain, M., Kunio, N. I. H., Utari, M., Sepriansyah, A. A. G., & Wati, A. S. (2024). Layanan Webform Terhadap Kepuasan Nasabah Dimoderasi Pengetahuan (Studi Pada Nasabah BSI di Kota Palembang). *IHTIYATH: Jurnal Manajemen Keuangan Syariah*, 8(1), 67–81. <https://doi.org/10.32505/ihtiyath.v8i1.8434>